



FLOTTES D'ENTREPRISES

15 solutions pour réduire ses coûts

Les solutions proposées pour réduire les coûts d'un parc automobile ne manquent pas. Face à la crise, les prestataires développent en effet des offres de services en direction des flottes afin qu'elles optimisent la gestion de leur parc.

Dans une entreprise, la flotte automobile constitue souvent le second poste de charge derrière les salaires, voire le troisième après l'immobilier. Autant dire qu'en période de crise ce poste de coût important devient rapidement un levier d'économie déterminant. Pas étonnant que les gestionnaires de parcs automobiles soient sous pression pour mettre en œuvre des solutions de réduction de charge.

La règle première en terme de réduction des coûts dans les flottes concerne le choix des véhicules au travers du TCO (Coût total d'utilisation). Désormais en effet, en matière de gestion de parc, ce sont l'ensemble des coûts d'utilisation d'un véhicule qui sont passés au crible. Loyers de location, valeur de revente, coûts d'entretien, assurance, remplacement des pneumatiques, bonus-malus et fiscalité applicable, ces éléments réunis permettent de calculer le coût d'usage prévisionnel d'un véhicule. Et c'est en fonction du TCO affiché par chaque modèle qu'une entreprise choisit les véhicules devant équiper son parc automobile.

Toutefois, de multiples solutions peuvent aussi être envisagées pour optimiser chaque poste de coûts.

Depuis le recours à des véhicules électriques, la renégociation des contrats avec les principaux prestataires, l'adoption d'outils de gestion informatique plus pointus ou encore la mise en place d'une politique d'éco-conduite permettant de réduire le taux de consommation de carburant tout comme la sinistralité du parc. Voici 15 vraies solutions proposées aux flottes pour réduire leurs coûts.

1 Et si vous passiez à l'électrique...

Le loueur Alphabet propose une solution complète de location longue durée de véhicules électriques destinée aux entreprises qui souhaitent franchir le pas et intégrer des véhicules propres dans leur parc. Baptisée AlphaElectric, cette offre associe un véhicule électrique en location et un crédit mobilité permettant au collaborateur de recourir à un véhicule thermique de façon ponctuelle pour des kilomètres importants ou pour un week-end.

Surtout, pour réduire les contraintes d'utilisation des véhicules électriques, AlphaElectric intervient en partenariat avec Schneider Electric pour l'étude et la mise en place de l'infrastructure de recharge dans l'entreprise.

2 CNAM : des aides pour la sécurité des véhicules utilitaires

La Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) poursuit sa campagne de subvention pour l'achat de véhicules utilitaires plus sûrs. Ainsi, les entreprises de moins de 50 salariés disposant d'utilitaires de plus de trois ans peuvent bénéficier d'une aide financière de 2 500 € de la CNAM Ile-de-France pour l'achat ou la location longue durée de nouveaux véhicules disposant d'un ABS, de l'aide au freinage d'urgence, de l'ESP, d'un airbag passager, d'un limiteur de vitesse ou d'une cloison de séparation. Pour en savoir plus : <http://www.cramif.fr/risques-professionnels/aides-financieres-simplifiees-vul-amenagement-interieur.php>

3 Midas : l'entretien 30 % moins cher que les constructeurs

Avec sa nouvelle offre complète de produits et de services, Midas se veut résolument « l'alternative gagnante » face aux réseaux des constructeurs. Après « LA Révision », une offre permettant d'entretenir et de suivre son véhicule tout en préservant sa garantie pour un prix en moyenne 30 % moins cher que le constructeur, Midas propose désormais la totalité de l'entretien des véhicules avec le lancement du changement de la courroie de distribution, de l'embrayage, du diagnostic électronique complet, de l'injection moteur et du filtre à particule. Dernière inno-



Le loueur Alphabet propose une solution complète de location longue durée de véhicules électriques

vation en date : depuis septembre l'enseigne propose aussi un Pack Dépollution Habitacle pour se protéger de la pollution intérieure et améliorer la qualité de l'air des véhicules.

4 Carglass répare aussi les entreprises !

Parce que 20 % des véhicules en France sont des véhicules à usage professionnel et qu'ils circulent beaucoup plus que le reste du parc automobile, ils sont naturellement plus exposés aux bris de glace. C'est pour cette raison que l'enseigne Carglass, a décidé de créer

Carglass Entreprises, une cellule dédiée aux interventions auprès des entreprises. « Les véhicules professionnels représentent en effet 25 à 30 % du marché des bris de glace. Nous avons donc voulu mettre une offre spécifique », explique Thibault Allouard, directeur des marchés entreprises de Carglass. L'enseigne met donc en avant sa rapidité d'intervention depuis un maillage global et un service à domicile à partir de véhicules atelier qui interviennent sur le site de l'entreprise. Pour les grands parcs, Carglass fournit également des éléments de reporting ainsi que la garantie d'une prestation et d'une qualité de service globale. Enfin, une carte Privilège est délivrée aux utilisateurs et un numéro vert dédié a été mis en place pour les appels des entreprises, ce qui permet d'alléger le temps de prise en charge de l'utilisateur du véhicule.

5 France Cars : payez ce que vous voulez !

Le loueur France Cars propose une formule inédite de location où le client paye ce qu'il veut. Limitée à 100 km ou 24 h renouvelables, cette formule concerne la location d'une camionnette Nissan NV200 de 4,2 m³ de volume utile. Cette opération originale autorise ainsi le client à fixer lui-même le prix du service qui lui a été rendu. Seules obligations imposées par cette formule : la souscription d'une assurance multirisque de 22 €, le paiement du carburant utilisé et un kilométrage maxi limité à 100 km. A noter que ce qui sera payé par les clients sur ces locations sera intégralement reversé aux salariés de l'entreprise France Cars.

6 Organisez le covoiturage domicile-travail

On connaît le recours au covoiturage le temps d'un week-end, sur de longue distance et de manière occa-



Le loueur France Cars propose une formule inédite de location où le client paye ce qu'il veut

sionnelle. Mais pas sur des trajets domicile-travail, plus courts et réguliers. Ça, c'était avant. Avant l'application Ways'Up que vient de lancer une jeune startup soutenue par Renault et HEC et déjà mise en place chez EADS, Safran et Air Liquide.

Cette application permet trouver ses covoitureurs en 1 clic grâce à la fonction GPS

« ScanRide », smartphone en poche, l'application vous propose instantanément des covoitureurs sur votre trajet. Cette solution permet aussi de partager ses frais équitablement grâce au calcul automatique des coûts.

7 Suivez vos véhicules depuis votre mobile

Développée par Mastemaut, l'application web Tachofresh permet désormais aux appareils mobiles (smartphones et tablettes) de recevoir les données issues du chronotachygraphe des véhicules. Elle offre ainsi aux gestionnaires de flotte un accès nomade aux informations du véhicule et du conducteur. Les données sont transférées par GSM vers un portail web unique, mais elles peuvent également être consultées sur smartphones ou tablettes. Le gestionnaire de parc peut ainsi s'informer du kilométrage quotidien et global des chauffeurs, de la durée des temps de repos, des arrêts-moteur tournant, ainsi que la position de chaque véhicule de la flotte en temps réel.

8 Driver coach : un instructeur à temps complet en cabine

Omnitracs a développé un système qui permet d'analyser le profil de conduite des chauffeurs rou-

tiers en temps réel, autorisant ainsi un apprentissage à la conduite rationnelle en situation. Avec ce service « Driver Coach », les informations techniques provenant du « bus CAN » d'un camion sont analysées et converties rapidement en recommandations à l'adresse du conducteur. Des alertes non intrusives diffusent des rappels discrets concernant les excès de vitesse, les dépassements de régimes moteurs, les accélérations et freinages brutaux et le fonctionnement moteur à l'arrêt.

Avantage de ce système, là où les formations en conduite prodiguées par des instructeurs peuvent donner des résultats à court terme, mais immobilisent le véhicule, le conducteur et le formateur, l'analyse instantanée de Driver Coach fournit au conducteur des indicateurs de profil de conduite en temps réel, à l'image d'un instructeur expert à temps complet en cabine.

9 Hertz, la location en libre-service

Hertz révolutionne son organisation et propose désormais la location en libre-service 24h/24 et 7 jours/7, sans droit d'adhésion, avec des véhicules proposés à la location pour une heure (7 €), un jour (70 €), une semaine ou un mois. La réservation du véhicule s'effectue sur le site hertz247.com à partir d'un téléphone mobile via l'application ou d'un ordinateur. Une fois la réservation effectuée, le client n'a plus qu'à badger en apposant son pass sur le lecteur du pare-brise pour déverrouiller les portes. Les clés de contact sont à l'intérieur du véhicule attachées au tableau de bord.

10 Un consultant pour les flottes d'entreprises

Direct Fleet ne se contente pas d'intervenir en tant que consultant auprès des flottes entreprises qui cherchent à remettre leur fonctionnement en ligne avec les pratiques du marché. Cette société propose également une offre de gestion de flotte à ses clients qui souhaitent externaliser cette prestation. En terme de conseil, Direct Fleet intervient sur des missions d'analyse comme la cartographie du coût réel du parc automobile. Différents leviers d'économies sont proposés permettant ensuite à Direct Fleet d'accompagner ses clients sur les actions correctives retenues : réflexion sur le choix des véhicules et de la car policy, organisation d'appels d'offres. Les entreprises peuvent aussi faire le choix d'externaliser auprès de Direct Fleet la gestion de leurs véhicules. Ce prestataire intervient dès lors dans la mise en concurrence des prestataires, le suivi et la renégociation des contrats, le contrôle facture, la fiscalité et la politique interne véhicule, etc.

11 Tom Tom : une boîte noire dans votre voiture !

TomTom Business Solutions va proposer un nouveau périphérique embarqué permettant à un Smartphone de se connecter au véhicule en temps réel et d'obtenir les informations de conduite. Ce périphérique TomTom Link 100 disponible en fin d'année se connecte au véhicule directement sur la prise OBD et remonte les données telles que le régime moteur, la charge et la température. L'accéléromètre 3D intégré enregistre les données sur le comportement de conduite. En donnant accès à une mul-



Hertz révolutionne son organisation et propose désormais la location en libre-service 24h/24 et 7 jours/7



titude d'informations en temps réel, le Link 100 va aussi permettre aux entreprises du secteur automobile, aux loueurs et aux sociétés d'assurances de proposer des produits innovants et fait bénéficier le conducteur des nombreux avantages des technologies de la voiture connectée.

Surtout, le Link 100 pourra proposer la détection des accidents et l'enregistrement des chocs, ce qui devrait faire évoluer les produits d'assurance basés sur l'utilisation du véhicule. Une vraie boîte noire embarquée.

12 La location pour les « micro-flottes »

Le loueur longue durée **Fast Lease** spécialisé dans la location de véhicule aux « micro-flottes » compte désormais un parc roulant de 1 500 véhicules en croissance de 33 à 47 %.

Et pour cause, Fast Lease propose une offre de services très poussée en direction des TPE, PME, des professions libérales ainsi que des grands groupes pour la gestion des véhicules de direction. Comme le rappelle ce loueur, « dans les entreprises de moins de 10 véhicules, 98 % des décisionnaires sont également les gestionnaires du parc, et 8 % de leur temps de travail est en moyenne consacré à la gestion des véhicules des collaborateurs ». Au travers de ses 4 agences, Fast Lease veut donc faire gagner du temps à ses clients et propose une offre de « Service Conciergerie », laquelle répond à une multitude de besoins (gestion des véhicules suite à un sinistre, gestion intégrale des interventions d'entretien ou de réparation, voiture de remplacement...).

13 Gérer ses véhicules utilitaires par smartphone

Le constructeur Nissan va fournir aux utilisateurs professionnels des services en temps réel de gestion et conduite via smartphone. Le service fonctionne via un smartphone connecté au système informatique du véhicule. Les données sont ensuite via le réseau de téléphonie mobile transférées sur un Cloud, auquel les gestionnaires de parc peuvent accéder à distance. Grâce à ce service, les gestionnaires de parc pourront réduire leurs coûts d'exploitation à distance. Ils recevront les informations relatives à l'entretien, ainsi qu'au comportement au volant des chauffeurs au cours de leurs déplacements. Les chauffeurs recevront également des informations en temps réel pour les aider à utiliser leur véhicule en toute sécurité telles que : alerte de dépassement de vitesse prédéfinie, indicateur d'éco-conduite, alerte de risque de déplacement du chargement en cas de conduite agressive.

14 Pas de coups de pompe dans les coûts de carburant !

Réduire les coûts de carburant à la pompe et optimiser la gestion de flotte, c'est ce que propose l'enseigne Leclerc avec sa carte carburant Energieo Entreprises. Tout en profitant des tarifs à la pompe et des 560 stations-service du réseau E. Leclerc, la carte Energieo permet de maîtriser son budget carburant et de gérer ses cartes en accès sécurisé et en temps réel.

L'enseigne propose en effet un relevé précis de toutes les transactions effectuées par cartes. En cas de tentative d'utilisation anormale, l'entreprise est

immédiatement avertie et peut intervenir depuis le portail Energieo. Plus besoin donc d'attendre vos relevés pour contrôler ses achats et son budget carburant.

Les achats de carburant sont facturés sur la base des prix affichés dans les stations-service au moment de chaque achat mais la carte Energieo n'offre pas de remise sur le prix du carburant.

Chaque carte peut être adaptée selon les lieux, les jours, les heures et les montants autorisés. Les factures enfin sont éditées chaque quinzaine et disponibles au format électronique.

15 Maîtrisez votre consommation avec Sara Fleet

Inévitable en ces temps d'incertitudes économiques et fiscales, la maîtrise de la consommation de carburant est devenue un axe majeur d'économie dans les flottes. Le programme Sara Fleet composé de plusieurs étapes et géré par Codes Rousseau permet d'envisager une économie de 15 % sur la consommation et son corollaire, la sinistralité (risques d'accidents, primes d'assurance flottes, taux de cotisation CRAM). Pour cela, l'entreprise doit s'engager à mettre en œuvre un programme sur trois ans. Durant cette période, et à partir de boîtiers télématiques installés à bord des véhicules, une analyse des informations liées à l'utilisation des véhicules sera développée.

De son côté, Codes Rousseau mettra en place dans l'entreprise une personne référente pour analyser les données recueillies et suivre la mise en place de la formation à l'éco-conduite ainsi que la planification des actions dans la flotte de l'entreprise.



Nissan va fournir aux utilisateurs professionnels des services en temps réel de gestion et conduite via smartphone



Chez E.Leclerc, Energieo permet de maîtriser son budget carburant et de gérer ses cartes en accès sécurisé et en temps réel