

GESTION DE FLOTTES

Des services sur mesure

CONCIERGERIE Les loueurs, les constructeurs et des indépendants s'occupent de l'entretien des véhicules.

« **T**ous les 18 mois, au moment des révisions, je suis contacté par Fast Lease qui connaît avant moi les opérations à réaliser. Ses équipes prennent possession des clés auprès de l'assistante. Elles se débrouillent ensuite pour l'ensemble des démarches. Le véhicule est nettoyé avant d'être restitué. Cette prestation est particulièrement pratique car rien n'est plus ennuyeux que de faire la queue dans un garage. Avec la conciergerie, le conducteur ne se préoccupe de rien. Davantage qu'un gain de temps, cette prestation apporte une simplicité maximale. » Président de **Mc2i** Groupe, Bernard Krotin ne tarit pas d'éloge sur le service de conciergerie proposé par Fast Lease, un loueur longue durée spécialisé dans la gestion des automobiles de cadres supérieurs.

Des entrepreneurs se sont emparés de ce marché. Laurent Latour est l'un d'eux. Pionnier, il a décliné en France le modèle de conciergerie automobile découvert aux États-Unis. Son entreprise, CEO Car Caring, a ouvert ses portes en 2004. « Pour l'entreprise et ses dirigeants, les avantages de la conciergerie automobile sont multiples, explique Laurent Latour, PDG de CEO Car Caring. Les cadres de direction peuvent consacrer 100 % de leur atten-

tion à leurs missions professionnelles. Autre avantage, le véhicule est entretenu régulièrement. En fin de contrat de location longue durée, les frais de remise en état diminuent ou disparaissent purement et simplement. »

Trouver un restaurant

Fullcar Services by Feedback assure depuis 2012 des convois longue distance pour les loueurs de courte et de longue durée. La société met des chauffeurs à la disposition des entreprises pour conduire les véhicules aux garages. Les loueurs longue durée LeasePlan et Athlon Car Lease proposent les services de CEO Car Caring à leurs clients. ALD Automotive

et Arval offrent des prestations similaires.

Fast Lease estime que l'économie réalisée par son service de conciergerie atteint 450 euros par an et par véhicule. De son côté, Arval chiffre le gain à 1 euro par minute et par collaborateur, soit environ 60 euros pour une mission.

Les constructeurs automobiles misent aussi sur les services sur-mesure. Lexus développe un service de conciergerie digne des palaces. Le constructeur premium du groupe Toyota convoie le véhicule pour un entretien en atelier. Il répond à toutes les demandes de ses clients, même les plus extravagantes, grâce à un accord passé avec John Paul, spécialiste de ce type de prestations sur-mesure. DS fait appel au même prestataire pour les membres de son club DS Privilège. Mercedes s'est associée à Tao Services, concurrent de John Paul. BMW a choisi une autre solution.

Le constructeur allemand permet d'accéder à un centre téléphonique en pressant sur un bouton placé sur le tableau de bord du véhicule.

L'opérateur propose au conducteur qui le souhaite un restaurant ou un hôtel proche de l'endroit où il se trouve. Il adresse les coordonnées sur le GPS du véhicule. ■



FOTOLIA